日液協３第３２号
令和４年１月７日

会　員　各 位

日本液化石油ガス協議会

Ｉ・Ｔ・Ｏ（株）製８kg/h 及び２０kg/h 自動切替式調整器の
不具合対象製品の取替作業等について　　（お知らせ）

標記つきましては、「２００８年５月製造～２０１４年９月製造の８kg/h 小型自動切替式調整器」及び「２０１１年３月製造～２０１５年６月製造の２０kg/h 自動切替式調整器」において、一部に少量のガス漏れが発生する恐れのあることが判明したため、対象製品の取替等を実施することについて、同社ホームページに公表されましたのでお知らせいたします。

なお、対象調整器の納入事業者には、同社より連絡の上対処するとのことです。

つきましては、事業所等、関係各位にご周知くださいますようよろしくお願いいたします。

また、本件に関する具体的な不具合の内容、取替作業費（同社負担）、お問い合わせ窓口等の詳細につきましては、別紙をご参照くださいますようお願いいたします。

同社ホームページ

https://www.itokoki.co.jp/news/20220107_info.pdf

以　上

発信手段：Ｅメール

担当：木村、橋本、北邨

**別紙**

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿御中　　2022年1月

Ｉ・Ｔ・Ｏ株式会社

営業本部

## 小型自動切替式調整器の取替のお願い

謹啓　貴社ますますご隆盛の段お喜び申し上げます。平素は格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて製造販売いたしました8kg/h小型自動切替式調整器において、安全弁シート部と低圧ダイヤフラムの間に異物が挟まり少量のガス漏れが発生することが判明いたしました。漏れの原因となる異物は構成部品である入口側装着のストレーナー取付部の隙間が大きくなっている物があり、そこを通過した異物が調整器内部に侵入したと判断しております。

お得意先様には大変なご迷惑をお掛けいたしまして、深くお詫び申し上げますと共に、代替品との取替をお願い申し上げる次第でございます。

ご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

謹白

記

１．　対象製品

8kg/h小型自動切替式調整器

型式：AXS-8Bシリーズ及びTAXS-8Bシリーズ

２．　対象製品の範囲

2008年5月製造（ロット№0805101）～ 2014年9月製造（ロット№1409113）

| | |
|---|---|
| ①2013年1月～2014年9月 | 約43万台 |
| ②2010年8月～2012年12月 | ダイヤフラム自主回収済分 |
| ③2008年5月～2010年7月 | 約72万台（期限交換済対象） |

上記記載のように①の対象製品から、下記に貴社納入台数を記載します。

３．　貴社納入台数：　　台

４．　代替品の供給、取替作業に関わる費用等につきましては、勝手ながら別添に定めました内容にてお願い申し上げます。

以上

(別添)

# 代替品及び取替えについてのお願い

＜取替対象品について＞

この度お取替えをお願いいたします、8 kg/h 小型自動切替式調整器の不具合要因は、入口ストレーナー部と中圧ノズルの嵌合部の隙間が大きくなっている物があり、通過した異物が調整器内に入り、安全弁が作動して閉止した際に、安全弁シール部に異物が噛み込んだことによるもの、および設置から不具合発生までの経年使用によるダイヤフラムの弾性低下によって気密性を保てなくなり、噛み込んだ異物が要因で、時間をかけて漏れに至ったと考えております。

＜代替品について＞

代替品として提供させていただく製品は、入口部のストレーナーメッシュがより細かくなっており、全般的な寸法の見直しにより、中圧ノズルとストレーナーの嵌合部がより密着されているため、異物が入りにくい製品となっております。

記

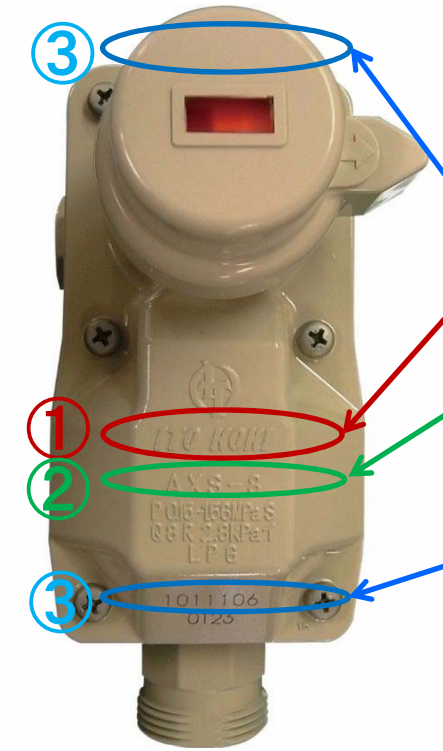
1. 代替品は、原則弊社製調整器とさせていただきます。
   但し、生産能力の関係上、他社製調整器とさせていただく場合もございます。
2. 代替品は、調整器本体とホース、ユニオンパッキンとさせていただきます。
3. 代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上、実施させていただきます。
   お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、1,500 円／台（税別）にて、ご対応をお願い申し上げます。
   なお、前項記載の対象製品の範囲「③2008 年 5 月～2010 年 7 月」の製品（期限交換済対象）に関しては、誠に申し訳ございませんが代替品のみのご提供とさせて頂きます。

以上

2022年1月
I･T･O(株)営業本部

# 小型自動切替式調整器(AXS－8Bシリーズ)　取替対象品の見分け方

## 外観図




■問い合わせ先

I･T･O株式会社　対策本部
0120－83－3781(フリーダイヤル)
072－981－3781(代表)

## 確認方法

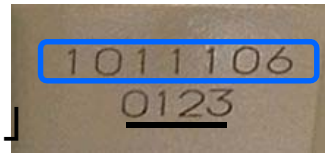
①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。

・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。

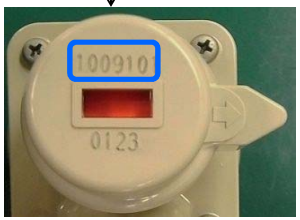
②「AXS-8」と表示されているかご確認ください。

・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。
・型式名は「AXS－8B」ですが、表示は「AXS－8」になっています。

③ 7桁のロットNo. が、
「0805101　～　1409113」
の範囲内であるかご確認ください。




・カバー部またはシグナル部に表示されています。
・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。
・4本立、6本立、容器直結型に関わらず、
上記範囲内であれば対象品となります。

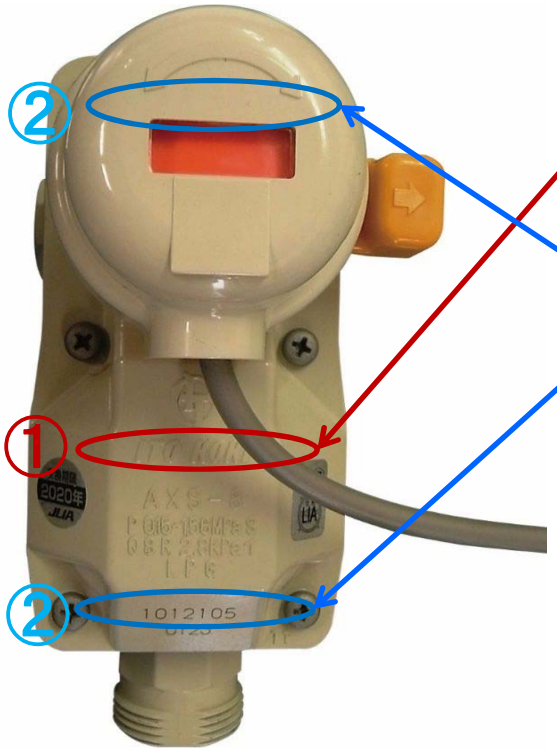
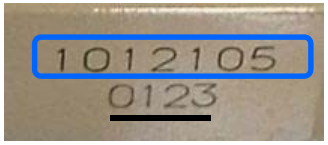
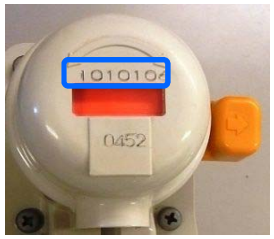



シグナル部に
表示されている場合

**①～③がすべて該当していれば
取替対象品となります。**

2022年1月
I･T･O(株)営業本部

# 発信機能付
# 小型自動切替式調整器(TAXS－8Bシリーズ)　取替対象品の見分け方

| 外観図 | 確認方法 |
|---|---|
|  | ①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。<br>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。<br> <br>②7桁のロットNo．が、<br>「0805106　～　1409111」<br>の範囲内であるかご確認ください。<br>  <br>・カバー部またはシグナル部に表示されています。<br>・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。<br>・4本立、6本立に関わらず、<br>上記範囲内であれば対象品となります。<br>  <br>シグナル部に<br>表示されている場合<br><br>①～②がすべて該当していれば<br>取替対象品となります。 |



■問い合わせ先

I･T･O株式会社　対策本部
0120－83－3781(フリーダイヤル)
072－981－3781(代表)

2022年1月
I･T･O（株）営業本部

# 注） AXS-8UAは取替対象品ではありません。

| 外観図 | 確認方法 |
| --- | --- |
| | AXS－8Bの類似品である「AXS－8UA」及び、発信機能付「TAXS－8UA」は、この度の取替対象品ではありません。<br> <br> |

■問い合わせ先

I･T･O株式会社　対策本部
0120－83－3781（フリーダイヤル）
072－981－3781（代表）

御中　　2022年1月

Ｉ・Ｔ・Ｏ株式会社

営業本部

# ２０kg/h自動切替式調整器の取替のお願い

謹啓　貴社ますますご隆盛の段お喜び申し上げます。平素は格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度お取替えをお願いいたします、20 kg/h 自動切替式調整器の不具合要因は、生産工程中にダイヤフラムと連動子のシール部にアルミの切粉片を噛み込ませてしまった事と、経年劣化によりダイヤフラムの弾性が低下して、少量のガス漏れに至ったものです。また、中圧弁体に噛み込んでいた異物は、調整器の上流側より侵入したと思われます。この異物により中圧弁部が閉塞不良になり、中圧ダイヤフラムに過剰な圧力が繰り返し加わり、ダイヤフラムの劣化が促進し、弾性が低下したと判断しております。

お得意先様には大変なご迷惑をお掛けいたしまして、深くお詫び申し上げますと共に、代替品との取替をお願い申し上げる次第でございます。

ご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

謹白

記

１．　対象製品

20kg/h 自動切替式調整器

型式：AX-20B,TAX-20B シリーズ及び AX-20BHL,TAX-20BHL シリーズ

２．　対象製品の範囲

＜ITO 生産品＞

2011 年 3 月製造（ロット№110301）～ 2015 年 6 月製造（ロット№150602）

＜矢崎 ES　OEM 製品＞

2011 年 4 月製造（ロット№110451）～ 2015 年 6 月製造（ロット№150653）

| | |
|---|---|
| ① 2015 年 1 月～2015 年 6 月 | 約 13,000 台 |
| ② 2011 年 3 月～2014 年 12 月 | 約 92,000 台（期限交換済対象） |

上記記載のように①の対象製品から、下記に貴社納入台数を記載します。

３．　貴社納入台数：　　台（当社からの納入数）

４．　代替品の供給、取替作業に関わる費用等につきましては、勝手ながら別添に定めました内容にてお願い申し上げます。

以上

(別添)

# 代替品及び取替えについてのお願い

＜取替対象品について＞

この度お取替えをお願いいたします、20 kg/h 自動切替式調整器の不具合要因は、生産工程中にダイヤフラムと連動子のシール部にアルミの切粉片が噛み込み、経年劣化によりダイヤフラムの弾性が低下して、少量のガス漏れに至ったものです。また、中圧弁体に噛み込んでいた異物は、調整器の上流側より侵入したと思われます。この異物により中圧弁部が閉塞不良になり、中圧ダイヤフラムに過剰な圧力が繰り返し加わり、ダイヤフラムの劣化が促進し、弾性が低下したと判断しております。

＜代替品について＞

代替品として提供させていただく製品は、2015 年 6 月に当該製品の製造工程を変更し、上記不具合要員の原因となった中圧ダイヤフラムへのアルミの切粉片が製造工程で入らないような措置を講じ、製造しております。

工程変更後、現在までに 6 年以上を経過しておりますが、2015 年 7 月以降の製品では不具合は発生しておりません。

記

1．　代替品は、原則設置している製品と同様の型式とさせていただきます。

2．　代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上実施させていただきます。お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、下記の取替え費用にてご対応をお願い申し上げます。

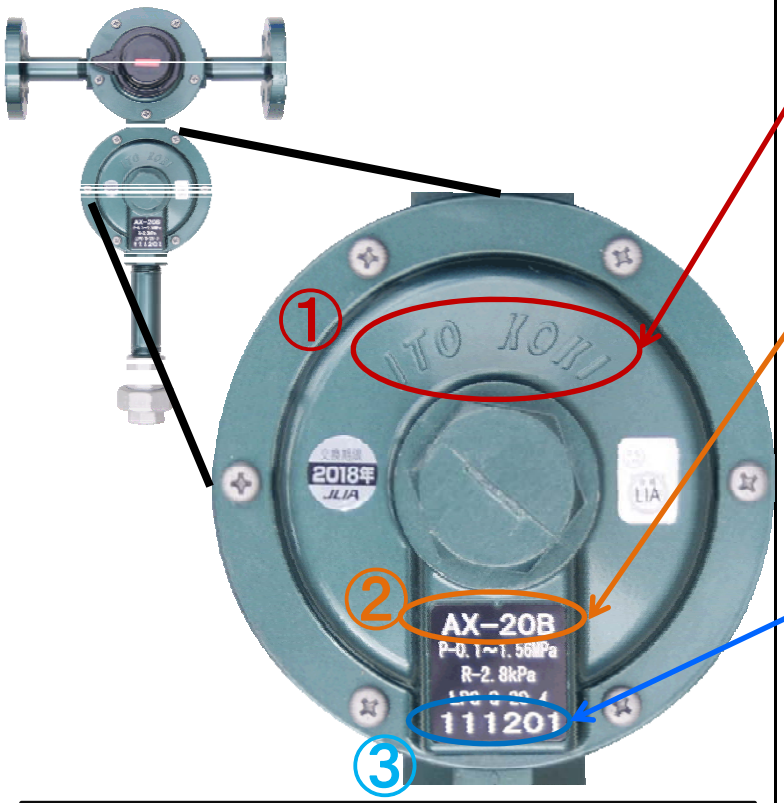
① 漏えい検知装置無しの調整器・・・7,000 円／台（税別）

② 漏えい検知装置有りの調整器・・・10,000 円／台（税別）

以上

2022年1月
I･T･O(株)営業本部

# I･T･O生産品
# 20kg/h自動切替式調整器(AX－20Bシリーズ)　取替対象品の見分け方

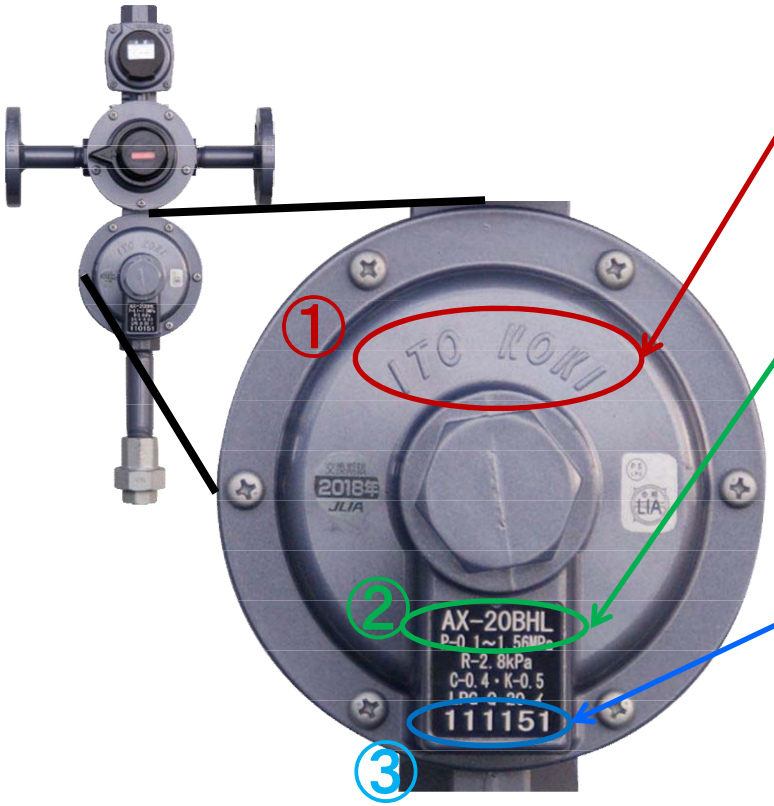
| 外観図 | 確認方法 |
|---|---|
|  | ①「*ITO KOKI*」と表示されているかご確認ください。<br>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。<br><br>②「AX-20B」「TAX-20B」「AX-20BHL」「TAX-20BHL」と表示されているかご確認ください。<br>・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。<br><br>③ 6桁のロットNo. が、「110301　～　150602」の範囲内であるかご確認ください。<br>・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、上記範囲内であれば取替対象品となります。<br><br>**①～③がすべて該当していれば取替対象品となります。** |


■問い合わせ先

I･T･O株式会社　対策本部
0120－83－3781(フリーダイヤル)
072－981－3781(代表)

2022年1月
I･T･O（株）営業本部

# 矢崎エナジーシステム㈱OEM製品
# 20kg/h自動切替式調整器(AX－20BHLシリーズ)取替対象品の見分け方

| 外観図 | 確認方法 |
|---|---|
|  | ①「***ITO KOKI***」と表示されているかご確認ください。<br>・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。<br><br>②「**AX-20BHL**」「**AX-20BHL-R**」<br>と表示されているかご確認ください。<br>・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。<br><br>③ 6桁のロットNo．が、<br>「**110451 ～ 150653**」<br>の範囲内であるかご確認ください。<br>・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、<br>上記範囲内であれば取替対象品となります。<br><br>**①～③がすべて該当していれば<br>取替対象品となります。** |


■問い合わせ先

I･T･O株式会社　対策本部
0120－83－3781（フリーダイヤル）
072－981－3781（代表）