

## ③HOW TO 集中監視システム 保安高度化に向けた取り組み

### 目次

#### I. 集中監視システムの概要

- ①集中監視システムとは
- ②集中監視システムと保安業務との関係
- ③緊急時連絡保安機関と集中監視センターとの関係
- ④システム導入のメリット
- ⑤集中監視センターの環境について
- ⑥集中監視対応ガスメータについて
- ⑦回線種別の例
- ⑧通信インフラ及び集中監視システムの変遷について

#### II. 集中監視センター運用マニュアル

- ①集中監視センターのフロー
- ②緊急時連絡業務の実施準備と留意事項
- ③保安機関の認定(保安業務規程を含む)
- ④保安機関としての帳簿の記載について
- ⑤委託契約の締結
- ⑥事故届について
- ⑦個人情報保護法
- ⑧情報セキュリティ対策
- ⑨情報の種類とその内容
- ⑩情報受信時の処理マニュアル(例示)

### 目次

#### III. 販売事業者から見た集中監視システム

- ①集中監視システムの導入手順
- ②日常管理等
- ③認定液化石油ガス販売事業者について

#### IV. Q&A

- ①販売事業者から見たQ&A
- ②集中監視センターから見たQ&A

#### V. 参考資料

- ①集中監視センターにおける保安業務規程の例
- ②集中監視システムに関する契約書(例)
- ③販売事業者がお客様から取得する承諾書例
- ④集中監視システム導入における奉功事例
- ⑤お客様への電話対応の方法(例)
- ⑥集中監視システム関連用語説明集(アイウエオ順)



1部 2,000円 (消費税込/送料・梱包料別)

### HOW TO 集中監視システム 保安高度化に向けた取り組み [Q]のみ一部抜粋

#### ・ 販売事業者から見たQ&A

Q 1 4 以下の場合にて、保安業務委託契約書は必要ですか？

- ①バルクの残量監視だけに集中監視システムを利用している場合
- ②高齢者見守りサービスだけを利用している場合
- ③自動検針と残量管理だけを利用している場合
- ④工業用の場合

#### ・ 集中監視センターから見たQ&A

Q 0 1 緊急時にお客様と電話連絡がとれない場合、どのように対応したらよいのでしょうか？